

# 東京商工会議所

- IBT 方式 受験環境確認方法 -

★以下の Excert 受験環境テストを実行し全ての項目が正常に動作することをご確認ください

<https://exam.excert.org/check/>

Excert 受験環境テスト

ブラウザ	<p>✔ 適切なブラウザを使用しています 推奨ブラウザは最新のGoogle Chrome (Windows / Mac)です。</p>	各項目が利用可能であることを確認します
データ通信	<p>✔ データ通信は利用可能です</p>	
カメラ・マイク	<p>✔ ビデオストリーミングは利用可能です ストリーミングの品質を測定しています</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>Surface Camera Front (045e:0990)</p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p> <p>既定 - マイク配列 (Realtek High Definition Aud)</p>	カメラ・マイクを選択して動作することを確認します
画面共有	<p>✔ ビデオストリーミングは利用可能です</p> <p>画面内で何か動かして動作しているか確認してください。</p>	画面全体を共有できることを確認します
サウンド出力	<p>再生する</p>	パソコンから音が鳴ることを確認します

正常に動作しない場合は以下のマニュアルに沿って設定内容をご確認ください。

### ★利用環境チェック

	動作環境	チェック
機能スペック	CPU : 1GHz 以上 メモリ : 1GB 以上 (32bitOS)/2GB 以上(64bitOS)	<input type="checkbox"/>
OS (オペレーティングシステム)	以下のいずれかである 日本語版 Windows 10 最新版 日本語版 Windows 11 最新版 日本語版 MacOS 最新版	<input type="checkbox"/>
ブラウザ	以下のいずれかである Google Chrome 最新版 Microsoft Edge 最新版	<input type="checkbox"/>
インターネット回線の速度	パソコン 1 台あたり 2 Mbps 相当以上	<input type="checkbox"/>
アップデート	最新の状態に更新されていること	<input type="checkbox"/>
Web カメラ	Web カメラは、10fps、横幅 640、高さ 480 の最低現像度が必要 PC 内蔵 Web カメラ、外付け Web カメラが利用できる	<input type="checkbox"/>
サウンドとマイク	オーディオとマイクが利用できる	<input type="checkbox"/>
画面共有の設定	画面全体が共有できる	<input type="checkbox"/>

## ★実施環境確認方法

### OS（オペレーティングシステム）の確認方法（Windows の場合）

#### ■動作環境

日本語版 Windows 10 最新版、Windows 11 最新版であること。

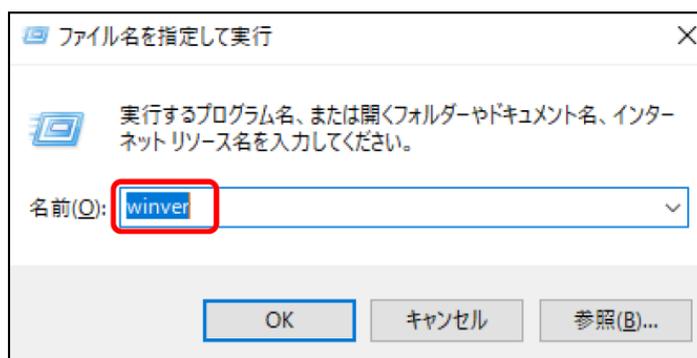
#### ■確認方法

①Windows キー「」を押しながら、R キーを押します。



または、「スタート」メニューから ファイル名を指定して実行 をクリックします。

②入力欄に「winver」と入力して OK ボタンを押します。



③Windows のバージョンが表示されますので Windows 10、Windows11 であることを確認します。



#### ■動作環境を満たしていない場合の対応方法

動作環境を満たしている別のパソコンをご準備ください。

## OS（オペレーティングシステム）の確認方法（Macの場合）

### ■動作環境

日本語版 MacOS 最新版 であること。

### ■確認方法

①Apple マークをクリックし、メニューから「この Mac について」を開きます。



②Mac の情報項目が表示され、MacOS のバージョンが記載されています。



### ■動作環境を満たしていない場合の対応方法

動作環境を満たしている別のパソコンをご準備ください。

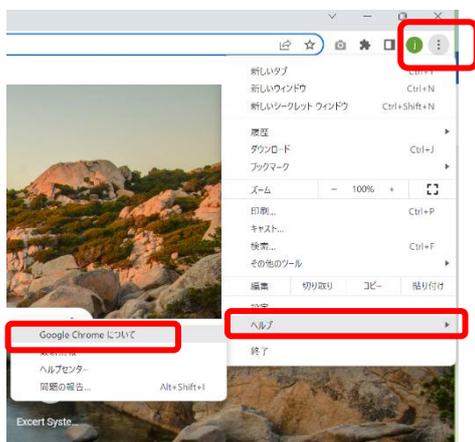
## ブラウザ（Windows・Mac 共通）

### ■動作環境

最新版の Google Chrome または Microsoft Edge であること。

### ■確認方法

①画面右上にあるメニューボタンをクリックし、表示されるメニューから「ヘルプ」[Google Chrome について] をクリックします。

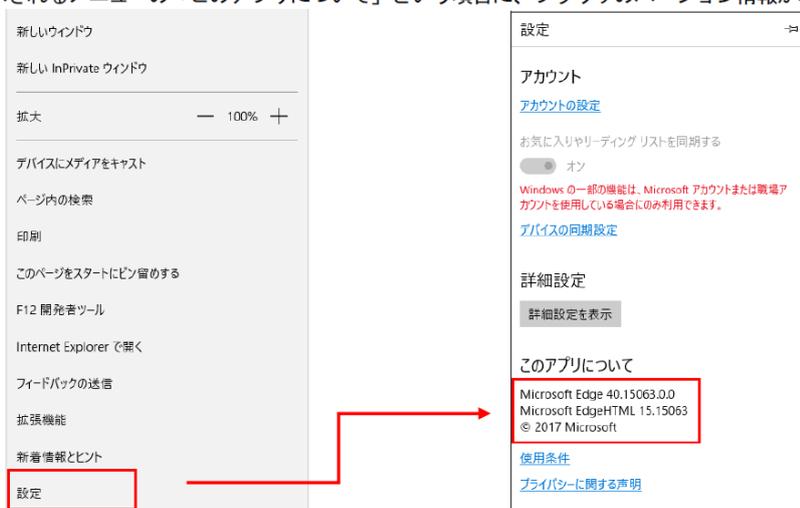


②ブラウザのバージョン情報が表示されます。最新の状態になっていることを確認してください。



### ※確認方法（Microsoft Edge の場合）

画面右上にあるメニューボタン (...) をクリックし、表示されるメニューから「設定」をクリックします。表示されるメニューの「このアプリについて」という項目に、ブラウザのバージョン情報が表示されます。



■動作環境を満たしていない場合は下記よりGoogle Chrome最新版をダウンロードしてください。

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/index.html>

## インターネット回線の速度（Windows・Mac 共通）

### ■動作環境

パソコン 1 台あたり 2 Mbps 相当以上。

### ■確認方法

①検索画面で「インターネット速度」と入力し検索します。



②「インターネット速度テスト」の「速度テストを実行」をクリックします。



③「インターネット速度テスト」の結果がダウンロード・アップロードともに【2Mbps】以上になっていることを確認します。



※安定的な通信環境が必要となるため、再テストを繰り返し実施し安定的に 2Mbps 以上となる事を確認ください

■動作環境を安定的に満たしていない場合、以下の対応をお願いします。

- ・有線接続に切り替える。
- ・無線ルーターやWi-Fiの機器の近くに移動する。
- ・ドアを開ける、物をよけるなど物理的に遮断している状況を改善する。
- ・Windowsアップデートを行う。
- ・不要なプログラムを中止、終了させる。

## アップデート (Windows の場合)

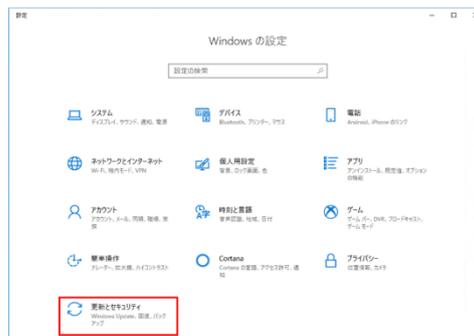
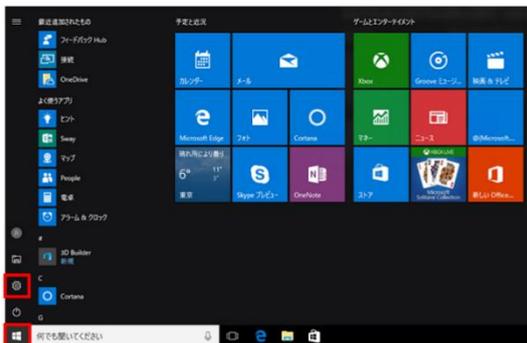
### ■動作環境

Windows アップデートを行い最新の状態になっていること。

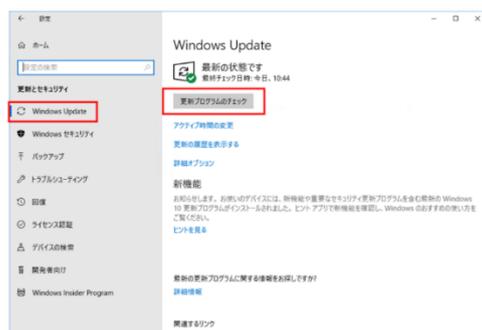
### ■確認方法

#### Windows10 の場合

- ①[スタート]ボタンをクリックし、[設定]ボタンをクリックします。②[更新とセキュリティ]をクリックします。



- ③[Windows Update]を選択し、[更新プログラムのチェック]をクリックします。

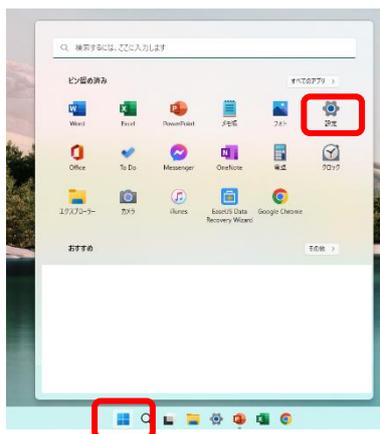


※新しい更新プログラムをインストールした後は [今すぐ再起動する]ボタンをクリックし、コンピューターを再起動してください。

※再起動後にもう一度[更新プログラムのチェック]をクリックして、**【最新の状態です】**になっていることを確認ください。

#### Windows11 の場合

- ①「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします。スタートメニューに「設定」が無い場合は、「スタート」ボタン→右上の「すべてのアプリ」→「設定」の順にクリックします。



②「設定」が表示されます。左側の一覧から、「Windows Update」をクリックします。



③パソコンの状態に応じて、メッセージが表示されます。表示されるメッセージを確認します。



※Windows Update の重要な更新プログラムとして、Windows に新機能と修正を追加するアップデートが配信されることがあります。このアップデートは、通常の更新プログラムに比べ、時間がかかる可能性がありますので必ず**受験前日までにアップデートをお済ませください。**

※再起動後にもう一度[更新プログラムのチェック]をクリックして、**【最新の状態で最新の状態です】**になっていることを確認ください。

## Web カメラ (Windows の場合)

### ■ 動作環境

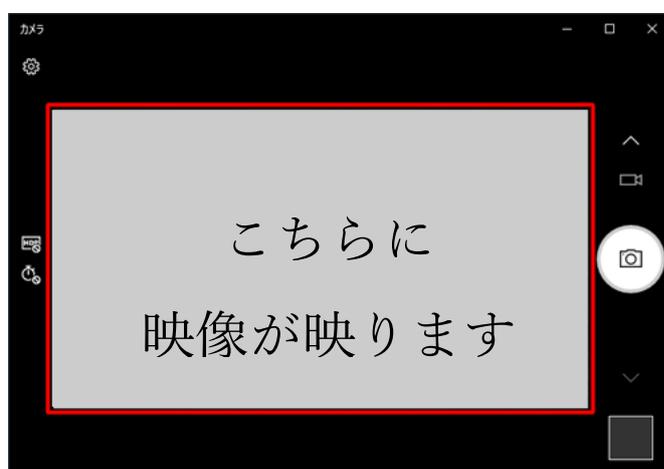
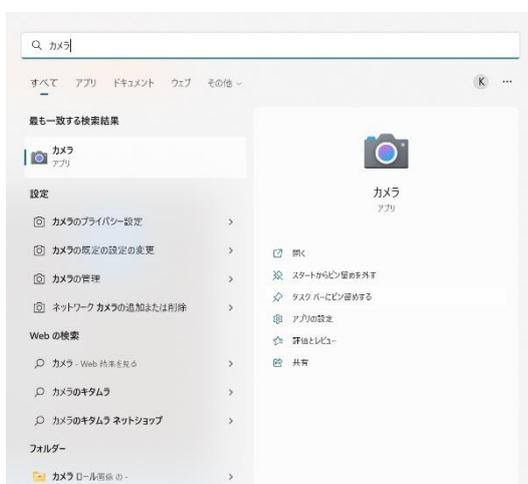
PC 内蔵 Web カメラ、外付け Web カメラのどちらかが利用できること。

### ■ 確認方法

① Windows の標準プログラムである「カメラ」機能を利用して確認します。

※起動中のプログラムを全て閉じてから②の操作を行ってください。他のプログラムでカメラを利用中は正常に動作しませんのでご注意ください。

② Web カメラまたはカメラを開くには、[スタート] ボタンを選択し、[すべてのアプリ]を選択してから、アプリの一覧で[カメラ] を選択します。複数のカメラがある場合は、カメラ アプリを開いた後、上部の [カメラの変更] を選択してカメラを切り替えます。



③ 映像が映ることを確認できましたら設定完了です。

### ■ 正常に動作しない場合

- ・外付けカメラの場合、パソコンとカメラが正常に接続されていることを確認し、**接続した状態で**パソコンを再起動してください。
- ・カメラの設定を確認します。

#### Windows10 の場合

[スタート] > [設定] > [プライバシー] > [カメラ] を選択します。[このデバイスのカメラへのアクセスを許可する] で [変更] を選択し、[Camera access for this device] (このデバイスのカメラ アクセス) が有効になっていることを確認します。この設定により、デバイス上のユーザーは、アプリがカメラにアクセスできるようにするかどうかを選択できます。

#### Windows11 の場合

[スタート] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] > [カメラ] の順に選択して、[カメラへのアクセス] がオンになっていることを確認します。この設定により、デバイス上のユーザーは、アプリがカメラにアクセスできるようにするかどうかを選択できます。

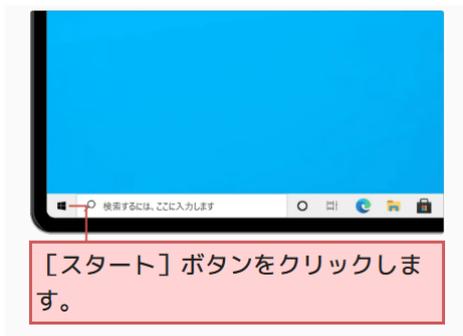
## サウンドとマイク (Windows の場合)

### ■ 動作環境

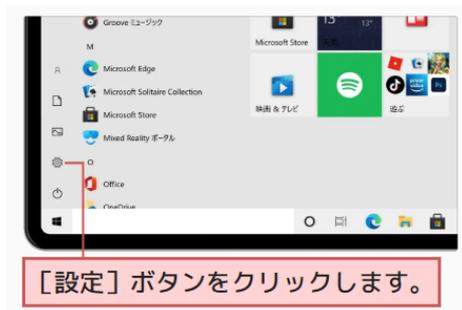
オーディオとマイクが利用できること。

### ■ 確認方法

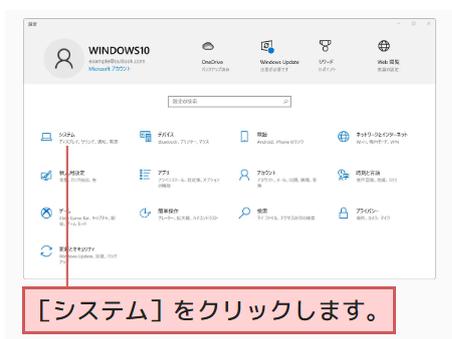
① デスクトップ画面左下にある [スタートボタンスタート] ボタンをクリックします。① デスクトップ画面左下にある [スタートボタンスタート] ボタンをクリックします。



② 表示されたメニューの中から [設定 (設定)] ボタンをクリックします。



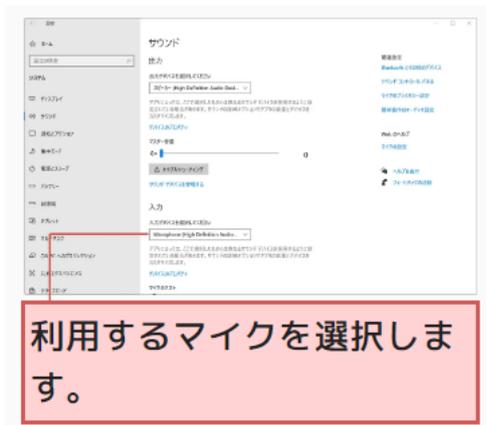
③ 設定画面が表示されたら、[システム] アイコンをクリックします



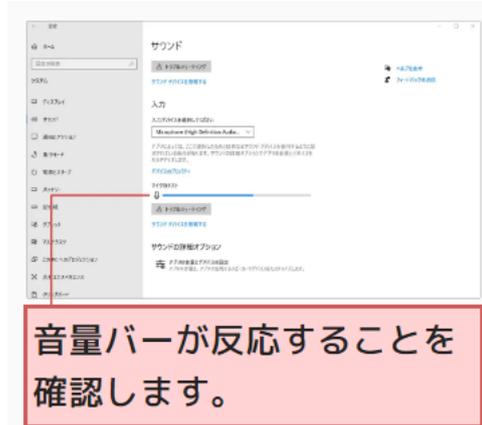
④ システム画面が開いたら画面左のメニューの中から [サウンド] を選択します。



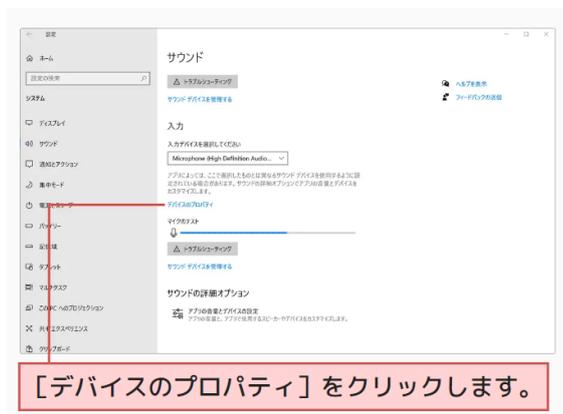
⑤ [入力デバイスを選択してください] のプルダウンメニューから、使用するマイクを選択します。



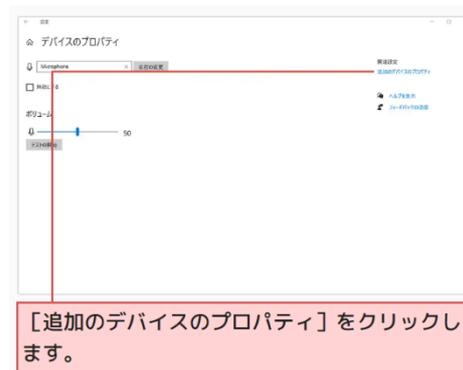
⑥ 動作確認のために、マイクに向かって話してください。正常な場合は、マイクテストの音量バーが反応します。



⑦サウンド画面に切り替わったら、[デバイスのプロパティ] をクリックします。



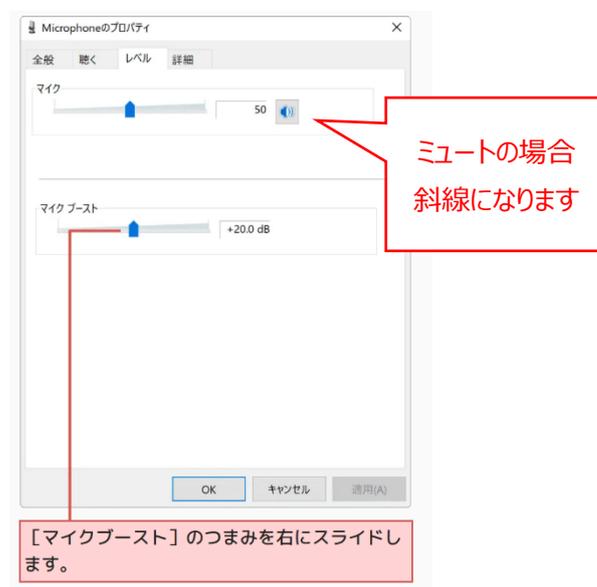
⑧画面右側のメニューにある、[追加のデバイスのプロパティ] をクリックします。



⑨画面上部にある [レベル] タブをクリックします。



⑩ [マイクブースト] のつまみを右にスライドします。



## ■ 正常に動作しない場合

【サウンド】 監督者の音声がかえらない場合

- ・パソコン画面右下のサウンドがミュートになっていないか確認する。
- ・ボリュームを上げる

【マイク】 受験者の声が監督者に届かない場合

- ・上記の⑩において、マイクがミュートになっていないか確認する。
- ・マイクブーストを上げる。



- ※Windowsのアップデートを行い更新することで解決する場合がございますので最新バージョンへアップデートしてください。
- ※設定を確認後、パソコンを再起動してください。

## 画面共有の設定 (Windows・Mac 共通)

### ■ 動作環境

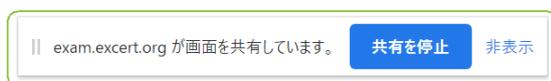
パソコン画面の全体が共有できていること。

### ■ 確認方法

「共有する内容を選択」ウィンドウが表示されましたら、画面全体 (①) の下にある枠 (②) を選択し、右下の共有 (③) をクリックします。



「画面共有」の設定が完了できましたら下記が表示されます。



### ■ 正常に動作しない場合

#### Windows の場合

「プレビューに失敗しました」と表示された場合は、キャンセルをクリックしている可能性がございますので、ブラウザを再読み込みして再度画面共有の設定を行ってください。

#### Mac の場合

「プレビューに失敗しました」と表示された場合は、以下の設定を行い再起動をお願いします。

1. 左上のアップルマークをクリック
2. システム環境設定をクリック
3. セキュリティとプライバシータブを選択
4. プライバシーのタブを選択
5. 画面収録の項目を選択
6. 鍵を解除していただき、グーグルクロームの□にチェックをいれる
7. 端末を再起動 (強制終了) をする

※カメラ、オーディオが正常に動作しない場合は受験できません、事前に動作確認とシステムのアップデートを行ってください。

※OS やブラウザによっては、再起動やアップデートに時間が必要となる場合があるため事前に操作をお願いします。